

Privacy verklaring

1 januari 2019

Verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') voor de verwerving, behandeling en het gebruik van persoonsgegevens middels de dienstverlening van High-End Nanny Service vanuit Kids Party Planner, is Kids Party Planner gevestigd op de Zekeringstraat 17A, 1014 BM Amsterdam, met KvK 50487051.

High-End Nanny Service neemt de privacy van haar zakelijke relaties, ouders, kinderen en nannies zeer serieus. Het verwerven, behandelen en gebruiken van persoonlijke gegevens door High-End Nanny Service is noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten van High-End Nanny Service en uitsluitend in overeenstemming met de relevante wetsbepalingen omtrent persoonsgegevens en de bepalingen in deze privacy verklaring. Met persoonlijke gegevens wordt bedoeld de persoonlijke informatie van een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, bijvoorbeeld zijn naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres(sen), geboortedatum, geboorteplaats, type legitimatie en BSN. Gelieve deze privacy verklaring zorgvuldig door te lezen. Dit document beschrijft de aard, omvang en het doel van het verzamelen, verwerken en het gebruiken van gegevens van personen die door het gebruik van de diensten van High-End Nanny Service een mobiele kids corner of een flexibele nanny willen boeken, via de dienstverlening van High-End Nanny Service de oppasdienstverlener willen laten koppelen (*aan gebruiker). Voor verdere vragen omtrent de omgang van High-End Nanny Service met persoonsgegevens verzoeken wij u contact op te nemen met High-End Nanny Service via 020 – 760 76 61 tijdens kantooruren of per e-mail aan office@highendnannyservice.nl.

* Met koppelen wordt in deze verklaring bedoeld het tot stand brengen van een opdrachtovereenkomst tussen gebruiker en nanny

INHOUD

1. PRIVACYVERKLARING VOOR GEBRUIKER

2. PRIVACYVERKLARING VOOR NANNY

3. INFORMATIEVERSTREKKING EN VERWIJDERING

Artikel 1: Privacy verklaring voor gebruiker

Indien u als gebruiker een nanny boekt via High-End Nanny Service, verzamelt High-End Nanny Service de volgende persoonsgegevens en informatie welke noodzakelijk is om de door u bestelde diensten te kunnen uitvoeren. De volgende zaken slaan wij op:

1. Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adresinformatie, gezinssamenstelling en geprefereerde betalingsmethode;
2. De aard van geboekte diensten, evenals de duur van de geboekte diensten in uren; informatie over de eenmaligheid of herhaling van de dienstverlening;
3. Het aantal en geboortemaand en –jaar van uw kind(eren);
4. Optioneel en voor zover door u zelf doorgegeven aan de nanny: bijzonderheden van de kinderen (zoals allergieën, dieetwensen, bedtijden en dergelijke).
5. Communicatiegeschiedenis met High-End Nanny Service en de nanny;

High-End Nanny Service gebruikt voornoemde gegevens voor de totstandkoming van een boekings(aanvraag) voor een oppasdienst(verlening) door een nanny. Tevens worden de leeftijd van de nanny, haar ervaringen en kwaliteiten en de reisafstand tot de locatie van het oppasadres gebruikt.

Indien de werkzaamheden van High-End Nanny Service leiden tot het sluiten van een Oppasovereenkomst tussen u en een nanny, dan verwerkt en gebruikt High-End Nanny Service de gegevens van uw aanvraagformulier zoals die in de toepasselijke “algemene voorwaarden voor oppas” nader zijn omschreven, met als doel de betaling alsmede de nodige nazorg mogelijk te maken.

High-End Nanny Service slaat de door u geboekte, en door een nanny volbrachte dienst, alsmede de namens de nanny opgestelde urenregistratie op, om u op een later moment toegang tot deze informatie te kunnen verschaffen.

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij telefonisch contact met u opnemen om u te assisteren met het maken van een boeking of om onze services persoonlijk toe te lichten of vragen te beantwoorden.

Bestaande klanten ontvangen commerciële uitingen van High-End Nanny Service, waarvoor de gegevens van u, boekingen en aanvullende informatie worden verzameld, verwerkt en gebruikt door High-End Nanny Service, om uw voorkeuren beter te begrijpen en de voor u mogelijk interessante informatie voor verdere dienstverlening aan te bieden. U kunt zich te allen tijde uitschrijven door in de e-mail op “Uitschrijven” te klikken.

Uw gegevens worden bewaard voor eventuele toekomstige dienstverlening, maar zal na beëindiging van de dienstverlening direct verwijderd worden indien u dat expliciet aan ons aangeeft.

Het hierboven genoemde gebruik en verwerking van uw persoonlijke gegevens door High-End Nanny Service vindt slechts plaats voor zover dat voor de koppeling of nazorg van de oppasdienst tussen u en een nanny noodzakelijk is, of voor zover verdergaand gebruik door deze privacy verklaring wordt geregeld of toegestaan.

Foto's en video's die door ons zijn ontvangen of worden verzonden zijn encrypted om de veiligheid van uw kinderen te waarborgen. Tekstberichten kunnen achteraf door het team van High-End Nanny Service worden nagelezen om te assisteren bij eventuele conflicten tussen u en een nanny en om de veiligheid van uw kinderen en onze nannies te waarborgen.

Artikel 2: Privacy verklaring voor nanny

Indien u zich als nanny aanmeldt bij High-End Nanny Service, verkrijgt, verwerkt en gebruikt High-End Nanny Service de volgende persoonsgegevens van u om de door u gevraagde diensten aan u te leveren. Deze verwerking is noodzakelijk om een match en eventueel een Oppasovereenkomst tussen u als nanny en een gebruiker tot stand te brengen:

1. Voornaam, achternaam, e-mailadres, straat, postcode en stad, geboortedatum.
2. Informatie over uw referenties, in welke aard en omvang u ervaring heeft als nanny, informatie over de transportmiddelen die u ter beschikking staan, een (mogelijke) Verklaring

omtrent gedrag, uw bankrekeningnummer, uw kennis van de Nederlandse taal (of kennis van andere talen), informatie over het voor u mogelijke werkgebied en werktijden, en de

mogelijkheden contact met u op te nemen (mobiele telefoon, mobiele telefoon met toegang tot internet, toegang tot internet);

3. Profielfoto (welke pas na uw expliciete toestemming openbaar zal worden gemaakt);
4. Communicatiegeschiedenis met gebruikers (ouders danwel wettelijke vertegenwoordigers).

High-End Nanny Service slaat voornoemde gegevens op in een voor u toegankelijk nanny-profiel, in het kader van de betaling van de aan nanny gekoppelde oppaswerkzaamheden door High-End Nanny Service.

Foto's en video's die door ons zijn ontvangen zijn encrypted om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Tekstberichten kunnen achteraf door het team van High-End Nanny Service worden nagelezen om te assisteren bij eventuele conflicten tussen u en een ouder en om de veiligheid van de kinderen en onze nannies te waarborgen.

Uw gegevens worden bewaard voor eventuele toekomstige dienstverlening, maar zal na beëindiging van de dienstverlening direct verwijderd worden indien u dat expliciet aan ons aangeeft.

Artikel 4: Informatieverstrekking en verwijdering

U heeft het recht om de gegevens op te vragen die High-End Nanny Service over u heeft opgeslagen. Daarnaast heeft u recht op correctie en bezwaar van uw, incorrecte, persoonlijke gegevens alsook de verwijdering van onrechtmatig verkregen of opgeslagen persoonlijke informatie. Neem voor bezwaar, de correctie of verwijdering van uw gegevens contact op met office@kidspartyplanner.nl. Wij zullen in voorkomende gevallen controlevragen stellen om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen.

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, mocht u menen dat High-End Nanny Service zich niet aan de eisen van de AVG zou houden. High-End Nanny Service behoudt zich het recht voor om deze privacy verklaring ten allen tijde aan te passen.