

Oppasovereenkomst

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachtovereenkomst

1 januari 2019

INHOUD

1. ALGEMENE VOORWAARDEN
2. TOT STAND KOMEN VAN DE OPPASOVEREENKOMST (OPDRACHTOVEREENKOMST)
3. ONDERWERP VAN DE OPPASOVEREENKOMST
4. PRIJS EN BETALING
5. HERROEPING, WIJZIGING, LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN OPPASOVEREENKOMST
6. AANSPRAKELIJKHEID
7. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDHEID RECHTER, NIETIGHEID EN RECHT TOT WIJZIGING

Artikel 1: Algemene voorwaarden

Kids Party Planner, gevestigd aan de Zekeringstraat 17A, 1014 BM Amsterdam, tel. 020 – 760 76 61, levert via haar dienst High-End Nanny Service (highendnannyservice.nl) nannies en kids corners voor zowel de particuliere als de zakelijke markt. Door middel van de dienst kan de Gebruiker nannies en/of kids corners aanvragen en boeken voor (mobiele) oppasdiensten. Een Gebruiker is altijd de ouder of wettige verzorger van de op te passen kinderen. De dienstverlener verleent een oppasdienst. Voor het gebruik van de diensten van High-End Nanny Service dient de Gebruiker allereerst deze Gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring zorgvuldig gelezen en geaccepteerd te hebben. Indien dit het geval is zal High-End Nanny Service faciliteren bij de totstandkoming van een opdrachtovereenkomst voor oppasdiensten tussen de gebruiker en de nanny. In dit verband treedt High-End Nanny Service op als gevolmachtigd vertegenwoordiger voor de nanny. High-End Nanny Service accepteert en bevestigt namens de nanny een boekingsverzoek van de Gebruiker. High-End Nanny Service kan ten tweede de betalingen van de Gebruiker aan de nanny faciliteren indien dit per factuur gebeurt. Bij contante betaling faciliteert de nanny de correcte afdracht aan High-End Nanny Service.

High-End Nanny Service faciliteert uitsluitend bij de totstandkoming van overeenkomsten tot dienstverlening tussen gebruiker en nanny. In dit verband treedt High-End Nanny Service op als gevolmachtigd vertegenwoordiger voor de nanny. Via High-End Nanny Service ontvangen de nannies oppasverzoeken en worden geacht deze zoveel als mogelijk te accepteren. High-End Nanny Service bevestigt boekingsverzoeken aan de gebruiker.

De gebruiker sluit in beginsel 2 twee overeenkomsten.

1. Een Gebruikersovereenkomst met High-End Nanny Service over het gebruik van haar dienstverlening door acceptatie van de privacyverklaring en de algemene voorwaarden van toepassing voor gebruiker.
2. Een opdrachtovereenkomst voor het uitvoeren van een oppasdienst met de nanny. Op de Oppasovereenkomst tussen de nanny en de gebruiker zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en komt tot stand nadat de orderprocedure in artikel 2, lid 2 is uitgevoerd.

Artikel 2: Tot stand komen van de Oppasovereenkomst (opdrachtovereenkomst)

1. De partijen in de overeenkomst zijn uitsluitend gebruiker en nanny. De gebruiker heeft ten opzichte van de nanny een vordering tot nakoming van het uitvoeren van de oppasdienst, zoals die voortvloeit uit het boekingsverzoek van de gebruiker. De nanny heeft tegenover de gebruiker een vordering tot nakoming van de betaling vanaf het moment dat de overeengekomen oppasdienst is voltooid.
2. Een Oppasovereenkomst komt als volgt tot stand:
 - a. Indien de gebruiker via High-End Nanny Service een aanvraag (zie algemene voorwaarden van toepassing op de Gebruikersovereenkomst) doet en vervolgens de voorwaarden van de Oppasovereenkomst accepteert doet de gebruiker een rechtsgeldig aanbod tot het sluiten van de Oppasovereenkomst.
 - b. De boekingsaanvraag van de gebruiker wordt door High-End Nanny Service naar de bij High-End Nanny Service ingeschreven nannies gestuurd. De nanny die als eerste de boekingsaanvraag accepteert sluit een Oppasovereenkomst met de gebruiker.
 - c. Indien een nanny aan High-End Nanny Service te kennen geeft het aanbod te aanvaarden, door de boekingsaanvraag te accepteren en akkoord te gaan met de Oppasovereenkomst, zal High-End

Nanny Service namens en met volmacht van de nanny deze aanvaarding met een opdrachtbevestiging doorgeven aan de gebruiker en de nanny.

d. De in lid c. genoemde opdrachtbevestiging bevat de boekingsinformatie over het overeengekomen oppasadres / datum / tijd / de verwachte duur van de oppasdienst en relevante gegevens van de nanny die de dienstverlening zal verrichten. De 'algemene voorwaarden voor oppasdienst' zijn ook te vinden op www.highendnannyservice.nl.

3. Indien High-End Nanny Service bij een boekingsverzoek van de gebruiker niet kan leveren, dan kan er geen Oppasovereenkomst tot stand komen.

4. De nanny behoudt zich het recht voor, om de oppasdienst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dan wel zich terug te trekken, wanneer er sprake is van een gewichtige annuleringsgrond.

Artikel 3: Onderwerp van de Oppasovereenkomst

1. De oppasdienst uit hoofde van deze overeenkomst bestaat uit de door de gebruiker via High-End Nanny Service geboekte en door de nanny geaccepteerde oppasdienst.

2. De nanny voert de Oppasovereenkomst uit naar eigen wijze en verantwoordelijkheid, rekening houdend met de bepalingen van de Oppasovereenkomst.

3. De gebruiker geeft de nanny voor de oppasdienst alle vereiste informatie en hulp om de oppasdiensten te kunnen uitvoeren. De gebruiker zorgt ervoor dat zij alle benodigde voorbereiding, inclusief bijzonderheden omtrent de kinderen (bijv. ziekte, allergieën, dieet) en de toegangsverlening tot de locatie waar de dienstverlening plaats zal vinden, heeft getroffen voor de start van de oppasdienst.

4. De oppasdienst start vanaf het geboekte tijdstip.

5. De duur van iedere oppasdienst wordt bijgehouden door de nanny.

6. De oppasdienst eindigt uitsluitend door de volgende stappen volledig af te ronden:

Stap 1: Bij terugkomst van de gebruiker wordt er in goed overleg en met mede instemming van de nanny de oppasdienst beëindigd.

Stap 2: De begin- en/of eindtijd kan gewijzigd worden. Het wijzigingen van de tijden gebeurt altijd met mede instemming van de nanny en High-End Nanny Service.

Stap 3: De gebruiker betaalt de oppas indien betaling contact geschied. Bij betaling per factuur betaald de gebruiker High-End Nanny Service. Waarna High-End Nanny Service zorg zal dragen voor de correcte afdracht naar de nanny.

7. De totale oppasduur kan afwijken van de geboekte oppasduur. De geboekte oppasduur is indicatief.

8. De oppasdienst geldt als vervuld en geaccepteerd, in de zin van de Oppasovereenkomst, wanneer de gebruiker niet direct en uiterlijk binnen 3 uur na de afronding van de oppasdienst een eventuele tekortkoming in de nakoming van de oppasdienst aan High-End Nanny Service heeft gemeld.

9. Foutieve betalingen of andere tekortkomingen dienen zo spoedig mogelijk aan High-End Nanny Service te worden gemeld via office@kidspartyplanner.nl of tijdens kantooruren op het nummer +31 (0)20 – 760 76 61.

Artikel 4: Prijs en de betaling

1. Na voltooiing van de overeengekomen oppasdienst door de nanny is de gebruiker verplicht de prijs te betalen via de afgesproken betaalmethode.

2. De gebruiker betaalt de prijs via de afgesproken betaalmethode met schuldbevrijdende werking voor de gebruiker; Of de nanny neemt het geld in ontvangst bij contante betaling en draagt zorg voor de correcte afdracht aan High-End Nanny Service of High-End Nanny Service neemt de betaling namens de nanny in ontvangst indien per factuur is afgesproken en zal deze in opdracht van de gebruiker en conform de met nanny gemaakte betaalafspraken op diens bankrekening doorbetalen binnen en niet later dan 14 dagen. De doorbetaling van de gebruiker wordt in werking gezet bij het uitblijven van een klacht en het verstrijken van maximaal 24 uur.

3. High-End Nanny Service stuurt na afloop van de oppasdienst een overzicht indien betaling per factuur geschiedde. Indien betaling per contant heeft plaatsgevonden stuurt de nanny een overzicht naar High-End Nanny Service. Niet naar de gebruiker.

4. In het geval de gebruiker de oppasdienst voor meerdere malen tegelijkertijd heeft geboekt, zal de verplichting tot betaling gelden ná iedere volbrachte oppasdienst , per afgesproken interval of per einde van de totale periode.

Artikel 5: Herroeping, wijziging en looptijd oppasovereenkomst

1. Een oppasdienst kan enkel en alleen afgezegd worden door de boeking te annuleren via High-End Nanny Service. Via High-End Nanny Service zal de nanny dan ook direct op de hoogte worden gesteld van de annulering van de oppasdienst.

2. Een annulering van de geboekte oppasdienst is tot 3 uur voor aanvang van de oppasdienst kosteloos, bijvoorbeeld om een andere termijn te kiezen of om volledig afstand te doen van de boeking.

3. Annuleert de gebruiker binnen 3 uur voor aanvang van de geboekte dienstverlening, dan brengt High-End Nanny Service annuleringskosten in rekening zijnde minimal 3 maal het uurtarief berekent binnen het boekingsverzoek.

4. De Oppasovereenkomst kan gedurende de duur van de dienstverlening eerder beëindigd worden. High-End Nanny Service rekent namens de nanny minimaal 3 uur door aan de gebruiker.

5. De gebruiker kan, wanneer er sprake is van een zwaarwegende rede in overleg treden met High-End Nanny Service. High-End Nanny Service bepaalt of er sprake is van een zwaarwegende rede en mogelijk besluiten tot het terugbetalen van de annuleringskosten (of een gedeelte daarvan).

6. High-End Nanny Service zal, in het geval van een toegekende zwaarwegende rede, de betaling aan de nanny blokkeren of terugvordering eisen in het geval het bedrag al is uitbetaald.

7. De Oppasovereenkomst eindigt wanneer de dienstverlening is volbracht.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. De nanny zal de door de gebruiker geboekte oppasdienst naar beste vermogen uitvoeren en daarbij zorgvuldigheid betrachten jegens de gebruiker, diens kinderen en/of derden. Mocht de gebruiker schade lijden door enige tekortkoming in de uitvoering van deze Oppasovereenkomst, dan is de nanny jegens de gebruiker echter uitsluitend aansprakelijk voor de schade die de gebruiker en/of diens kinderen daardoor lijdt in geval van opzet of grove nalatigheid van de zijde van de nanny. Een eventuele aansprakelijkheid van de nanny jegens de gebruiker, diens kinderen en/of derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de nanny gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) door haar verzekeraar wordt of kan worden uitbetaald, bij gebreke (ongeacht welke reden) waarvan de schade maximaal de waarde van de geboekte oppasdienst van het betreffende geval zal bedragen.

2. High-End Nanny Service heeft enkel een bemiddelende rol en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor materiële en/of immateriële schade waar de nanny verantwoordelijk voor kan worden gehouden, van welke aard dan ook.

3. De gebruiker en de nanny zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen.

Artikel 7: Toepasselijk recht, bevoegdheid en recht tot wijziging

1. Op de Oppasovereenkomst is het: ‘Nederlands recht van toepassing’.

2. In geval van geschillen tussen de nanny en High-End Nanny Service zullen deze worden voorgelegd en beslecht door de rechter te Amsterdam.

3. Mocht een van deze bepalingen om wat voor reden dan ook nietig blijken te zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepaling(en) in deze algemene voorwaarden onverlet.

4. High-End Nanny Service heeft het recht deze voorwaarden voor de nanny van tijd tot tijd te wijzigen.