

Gebruikersovereenkomst

Algemene voorwaarden van toepassing op de gebruiker

1 januari 2019

INHOUD

1. INLEIDING

2. GEBRUIKERSOVEREENKOMST, AANVRAAG EN GEBRUIK

3. ONDERWERP VAN DE OPPASVOORWAARDEN

4. AANSPRAKELIJKHEID VAN HIGH-END NANNY SERVICE

5. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE GEBRUIKER

6. HERROEPING, WIJZIGING, LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN GEBRUIKERSOVEREENKOMST

7. BETALING

8. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDHEID RECHTER, NIETIGHEID EN RECHT TOT WIJZIGING

Artikel 1: Inleiding

Kids Party Planner, gevestigd aan de Zekeringstraat 17A, 1014 BM Amsterdam, tel. 020 – 760 76 61, levert via haar dienst High-End Nanny Service (highendnannyservice.nl) nannies en kids corners voor zowel de particuliere als de zakelijke markt. Door middel van de dienst kan de Gebruiker nannies en/of kids corners aanvragen en boeken voor (mobiele) oppasdiensten. Een Gebruiker is altijd de ouder of wettige verzorger van de op te passen kinderen. Voor het gebruik van de diensten van High-End Nanny Service dient de Gebruiker allereerst deze Gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring zorgvuldig gelezen en geaccepteerd te hebben. Indien dit het geval is zal High-End Nanny Service faciliteren bij de totstandkoming van een opdrachtovereenkomst voor oppasdiensten tussen de gebruiker en de nanny. In dit verband treedt High-End Nanny Service op als gevolmachtigd vertegenwoordiger voor de nanny, de daadwerkelijke dienstverlener. High-End Nanny Service accepteert en bevestigt namens de nanny een boekingsverzoek van de Gebruiker. High-End Nanny Service kan ten tweede de betalingen van de Gebruiker aan de nanny faciliteren indien dit per factuur gebeurt. Bij contante betaling faciliteert de nanny de correcte afdracht aan High-End Nanny Service.

High-End Nanny Service faciliteert uitsluitend bij de totstandkoming van overeenkomsten tot dienstverlening tussen gebruiker en nanny. In dit verband treedt High-End Nanny Service op als gevolmachtigd vertegenwoordiger voor de nanny.

De Gebruiker sluit in beginsel 2 (twee) overeenkomsten:

1. Een overeenkomst tot het gebruik van de diensten van High-End Nanny Service, welke tot stand komt na de voorgeschreven (aanvraag)procedure in artikel 2.2 van deze Gebruikersvoorwaarden.
2. en een separate opdrachtovereenkomst voor het uitvoeren van oppaswerkzaamheden met de nanny. Voor de Oppasovereenkomst gelden de separate algemene voorwaarden van toepassing op de Oppasovereenkomst, die op de website van High-End Nanny Service staan.

Artikel 2: Gebruikersovereenkomst, aanvraag en gebruik

Deze Gebruikersvoorwaarden gelden als de bepalingen van tussen de Gebruiker en High-End Nanny Service gesloten Gebruikersovereenkomst.

1. Hoofdactiviteit van High-End Nanny Service is het aanbieden van een dienst die vraag en aanbod naar flexibele nanny-diensten bij elkaar brengt. High-End Nanny Service faciliteert daarnaast bij het sluiten van een Oppasovereenkomst tussen Gebruiker en nanny.
2. Zodra High-End Nanny Service een aanvraag ontvangt zal High-End Nanny Service een aanvraagformulier naar de Gebruiker sturen. Naast specifieke details omtrent aantal kinderen, leeftijd en bijvoorbeeld zaken waar rekening gehouden mee dient te worden, staat hierop tevens een verwijzing naar de privacyverklaring en de algemene voorwaarden van toepassing op de gebruikersovereenkomst te vinden op de website van High-End Nanny Service (www.highendnannyservice.nl).
3. De Gebruiker accepteert door ondertekening van het aanvraagformulier de privacyverklaring en de algemene voorwaarden van toepassing op de gebruikersovereenkomst te vinden op de website van High-End Nanny Service.

4. De gegevens in het aanvraagformulier zijn door Gebruiker naar waarheid, actualiteit en volledigheid ingevuld. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens in het aanvraagformulier.
5. Het aanvraagformulier is niet aan derden overdraagbaar. High-End Nanny Service behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, dienstverlening te weigeren.
6. High-End Nanny Service beantwoordt Gebruiker in zijn/haar behoeften aan nanny gerelateerde dienstverlening.
7. High-End Nanny Service is ten allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen, wijzigingen rond aanvraagprocedure en de van toepassing zijnde reglementen te veranderen.
8. Het is voor de gebruiker, zonder goedkeuring van High-End Nanny Service, niet toegestaan via de diensten van High-End Nanny Service zelf of derden oppasdiensten of overige diensten te werven en/of op andere dan de voorgeschreven wijze nannies van High-End Nanny Service te benaderen. Indien dit wel gebeurt zal High-End Nanny Service de gebruiker direct toegang tot haar dienstverlening weigeren en stelt daarnaast als sanctie hierop een direct opeisbare geldboete van EUR 500,- per overtreding.

Artikel 3: Onderwerp van de Oppasvoorwaarden

1. High-End Nanny Service biedt de Gebruiker de mogelijkheid gebruik te maken van haar dienstverlening om kids corners te boeken en/of flexibele nannydiensten te kunnen zoeken, vinden en boeken.
2. High-End Nanny Service biedt de gebruiker toegang tot haar dienstverlening om met een nanny tot een oppasovereenkomst te komen. High-End Nanny Service is niet verplicht tot enig resultaat van deze faciliteit. High-End Nanny Service stuurt de boekingsaanvraag van de Gebruiker door naar de pool van nannies die bij High-End Nanny Service zijn ingeschreven. De Gebruiker zal zelfstandig instructies ten aanzien van de te verrichten oppasdiensten geven aan High-End Nanny Service waarna achtereenvolgens deze instructies doorgekoppeld zullen worden naar de nanny die zich heeft aangemeld voor de desbetreffende aanvraag. De nanny voert de oppasdienst geheel naar eigen inzicht, rekening en verantwoording uit. High-End Nanny Service heeft over de te leveren oppasdiensten tussen de gebruiker en de nanny geen enkele zeggenschap en bemoeienis. Er bestaat tussen High-End Nanny Service en de nanny geen arbeidsovereenkomst.

3. De daadwerkelijke vervulling van de plichten uit een Oppasovereenkomst (zie algemene voorwaarden van toepassing op de oppasovereenkomst) wordt door High-End Nanny Service niet gecontroleerd en kan derhalve ook niet aan de gebruiker worden gegarandeerd. De Gebruiker is zelf gehouden om te bepalen of de oppasdienst in overeenstemming met de Oppasovereenkomst zijn uitgevoerd. Indien de oppasdienst niet in overeenstemming met de Oppasovereenkomst is uitgevoerd dient de gebruiker direct met High-End Nanny Service contact op te nemen. High-End Nanny Service bepaalt of de vraag en/of klacht gegrond is.
4. High-End Nanny Service levert geen werknemers voor het verrichten van de feitelijke oppasdienst, maar biedt enkel een service om vraag en aanbod op het gebied van de oppasdienst samen te brengen.
5. Indien een overeengekomen Oppasovereenkomst op enige wijze niet of niet geheel kan worden uitgevoerd, dan kán High-End Nanny Service als een vorm van service de gebruiker en de nanny ondersteunen bij het vinden van een oplossing/alternatief.
6. Wanneer er een Oppasovereenkomst tussen gebruiker en een nanny tot stand komt, neemt High-End Nanny Service, indien betaling per factuur geschied, uitsluitend de verdere diensten van de betalingsafhandeling tussen de gebruiker en nanny over (zie Algemene Voorwaarden Oppasovereenkomst), waartoe de gebruiker, High-End Nanny Service hierbij uitdrukkelijk opdracht geeft. In de prijs voor de geboekte oppasdienst zit reeds een transactievergoeding aan High-End Nanny Service inbegrepen. De prijs is opgebouwd uit de volgende onderdelen. Het dag-, avond-, nacht-, weekend- en/of feestdagetarief van de nanny vermenigvuldigd met de duur van de oppasdienst plus de transactievergoeding voor High-End Nanny Service. In het geval van dienstverlening na 24:00 wordt er tevens €20 taxivergoeding in rekening gebracht. Deze zal, ongeacht de gekozen betalingsmethode in contacten aan de nanny betaald worden.
7. De gebruiker en/of de nanny dient met vragen en/of klachten over de uitvoering van de oppasdienst en/of betalingen contact op te nemen met High-End Nanny Service via office@highendnannyservice.nl. High-End Nanny Service zal in overleg met de gebruiker en de nanny bepalen of de klacht gegrond is en mogelijk faciliteren in een oplossing daarvan.
8. Een nanny die door de koppeling van High-End Nanny Service bekend is geworden zal slechts gecontacteerd worden via High-End Nanny Service.
9. Onze klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 22:00 uur en gedurende het weekend van 10:00 tot 22:00 uur bereikbaar op het telefoonnummer +31 (0)20 - 760 76 61 (lokaal tarief), e-mail: office@highendnannyservice.nl.

Artikel 4: Aansprakelijkheid van High-End Nanny Service

1. High-End Nanny Service is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de al dan niet (deugdelijke) uitvoering en/of voltooiing van de Oppasovereenkomst door de nanny en/of de gebruiker. De Oppasovereenkomst is een overeenkomst tussen de nanny en de gebruiker zelf, waarbij High-End Nanny Service als partij niet betrokken is.

In geval van vragen en klachten dient de nanny en/of de gebruiker zich te richten tot High-End Nanny Service. High-End Nanny Service zal énkél een bemiddelde rol aannemen.

2. High-End Nanny Service zal haar verplichtingen uit hoofde van deze Gebruikersovereenkomst naar haar beste vermogen uitvoeren en daarbij zorgvuldigheid in acht nemen tegenover de gebruiker, de nanny en derden. Mocht de gebruiker schade lijden door enige tekortkoming in de uitvoering van deze overeenkomst, dan is High-End Nanny Service jegens de gebruiker echter slechts aansprakelijk voor de schade die de gebruiker daardoor lijdt in geval van opzet of grove nalatigheid van de zijde van High-End Nanny Service. Een eventuele aansprakelijkheid van High-End Nanny Service tegenover de gebruiker, nanny en/of derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door High-End Nanny Service gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) door haar verzekeraar wordt of kan worden uitbetaald, bij gebreke (ongeacht welke reden) waarvan de schade maximaal de waarde van de laatstelijk geboekte oppaswerkzaamheden zal bedragen.

3. De totale aansprakelijkheid van High-End Nanny Service voor directe schade wegens toerekenbare tekortkomingen met betrekking tot de juiste, volledige en tijdige uitvoering van de dienstverlening is beperkt tot de waarde van de laatstelijk geboekte oppaswerkzaamheden.

4. High-End Nanny Service is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door verlies van gegevens, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit het gebruik van de diensten van High-End Nanny Service.

5. Meer in het bijzonder zal High-End Nanny Service in geen geval aansprakelijk zijn voor welke schade dan ook, die op enige wijze ontstaat door en/of voortvloeit uit:

a) Handelingen door u verricht, zoals het sluiten van een overeenkomst, welke tot stand gekomen is door gebruikmaking van de diensten van High-End Nanny Service;

- b) De onmogelijkheid de diensten van High-End Nanny Service te gebruiken welke onmogelijkheid niet aan High-End Nanny Service toe te rekenen is.
- c) Het feit dat de informatie op de website, onvolledig of niet actueel is:
- d) Het onrechtmatig gebruik van de diensten van High-End Nanny Service door een derde;
- e) Handelingen van de wederpartij nadat u daarmee een overeenkomst heeft gesloten door gebruikmaking van de diensten van High-End Nanny Service.

Artikel 5: Aansprakelijkheid van de gebruiker

1. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die High-End Nanny Service door contractbreuk van de Gebruikersvoorwaarden voor het gebruik van de diensten van High-End Nanny Service en/of door initiatie, implementatie, en/of beëindiging en/of liquidatie van de Oppasovereenkomst leidt. De gebruiker verplicht zichzelf om High-End Nanny Service te ex-honoreren voor alle schade, die aan High-End Nanny Service wordt toegebracht door mogelijke claims van de gebruiker of derde partijen, door de contractbreuk van de Gebruikersvoorwaarden voor het gebruik van de diensten van High-End Nanny Service en/of door initiatie, implementatie en/of beëindiging van de Oppasovereenkomst.

2. De gebruiker en de nanny zijn zélf verantwoordelijk voor het sluiten van een wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen-verzekering en het sluiten van de Oppasovereenkomst.

Artikel 6: Herroeping, wijzigingen en looptijd van Gebruikersovereenkomst

1. Omdat de Gebruikersovereenkomst tussen High-End Nanny Service en de gebruiker tot stand komt onder de Wet Koop op Afstand, heeft de gebruiker, in het geval het een consument is, in beginsel het recht op herroeping van de Gebruikersovereenkomst. Herroeping dient binnen veertien dagen na de totstandkoming van deze Gebruikersovereenkomst als vermeld in artikel 1.1 plaats te vinden en door High-End Nanny Service duidelijk van de herroeping in kennis te stellen. Herroeping is mogelijk tot 3 uur voor start van de service als met de uitvoering van de oppaswerkzaamheden conform de ‘Algemene Voorwaarden van toepassing op de Oppasovereenkomst’ is begonnen binnen voormelde termijn van veertien dagen.

2. High-End Nanny Service is gerechtigd de Oppasovereenkomst in overeenstemming met de wettelijke voorschriften te wijzigen. Van wijzigingen gaat geen terugwerkende kracht uit (wijzigingen gelden altijd voor de toekomst).

3. Een annulering van de geboekte oppasdienst is op basis van de Algemene Voorwaarden van toepassing op de Oppasovereenkomst tot 3 uur voor aanvang van de oppasdienst kosteloos, bijvoorbeeld om een ander termijn of nanny te kiezen of om volledig afstand te doen van de boeking. Bij annulering binnen 3 uur voor aanvangst zullen er standaard 3 uur in rekening gebracht worden.

4. De Gebruikersovereenkomst eindigt wanneer de dienstverlening is volbracht.

Artikel 7: Betaling

1. Betaling na de oppasdienst

High-end Nanny Service krijgt de autorisatie om na voltooiing van iedere oppasdienst de (door)betalingen namens de nanny, tegen het tijdens de totstandkoming van de oppasovereenkomst geldende dag-, avond-, nacht-, weekend- en/of feestdagtarief vermenigvuldigd met de werkelijke oppasduur, vermeerderd met de transactiekosten van High-end Nanny Service, voor haar rekening te nemen indien betaling per factuur geschied.

Indien betaling contact aan de nanny gedaan wordt, zal de nanny zorgdragen voor de juiste afdracht naar High-End Nany Service.

2. Prijswijzigingen / tariefswijziging

High-end Nanny Service behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen goedgevoelen prijzen voor de service en onderdelen hiervan op enigerlei wijze en ten allen tijden te wijzigen. Prijswijzigingen voor de service gaan per direct in, nadat relevante partijen hiervan op de hoogte zijn gebracht. Van wijzigingen gaat geen terugwerkende kracht uit (wijzigingen gelden altijd voor de toekomst).

Artikel 8: Toepasselijk recht, bevoegdheid rechter, nietigheid en recht tot wijziging

1. Met betrekking tot de Gebruikersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing .
2. In geval van geschillen tussen High-end Nanny Service en de gebruiker en/of tussen High-end Nanny Service en de nanny zullen deze worden voorgelegd en beslecht door de rechter te Amsterdam.
3. Mocht een van deze bepalingen om wat voor reden dan ook nietig blijken te zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepaling(en) in deze Gebruikersvoorwaarden onverlet.
4. High-end Nanny Service heeft het recht deze Gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.